

# NOTULEN

## Overleg Klankbord Warande

Plaats : Eindhoven  
Datum : 10 juni 2015

### Aanwezig:

1. De heer J. de Vries – Klanbord Warande (JD)
2. De heer D. van Haren – vb&t (DH)
3. De heer S. van Eijck – vb&t (SE)

### Afwezig:

1. -

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Actie   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>1. Opening</b>                      | De vergadering wordt geopend door de heer Creemers.                                                                                                                                                                                                                                                                             |         |
|                                        | De heer de Vries geeft aan periodiek de klachten en wensen van bewoners te inventariseren. Deze worden door de bewoners zelf beoordeeld op relevantie en noodzakelijkheid. Deze zaken worden in dit overleg besproken worden.                                                                                                   |         |
|                                        | Afgesproken wordt dat vb&t deze vergadering zal notuleren.                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
| <b>2. Service Slotambulance</b>        | In 2014 heeft de Slotambulance de jaarlijkse servicebeurt van de elektrische sloten niet aangekondigd. Dit jaar worden de bewoners op voorspraak van vb&t geïnformeerd door Slotambulance wanneer de service gaat plaatsvinden.                                                                                                 |         |
| <b>3. Entreehallen parkeergarage</b>   | De heer de Vries geeft aan dat er een wens onder de huurders levert om de vloeren in lifthallen van de parkeergarage netjes af te werken. Nu ligt er in elke hal een mat die door bewoners zelf is gelegd. De heer van Haren gaat onderzoeken of er wellicht droogloopmatten geplaatst kunnen worden.                           |         |
| <b>4. Parkeercapaciteit Zuiderpark</b> | De heer de Vries geeft aan dat de zorg onder huurder bestaat dat met de bouw van de torens de verkeers- en parkeerdruk zullen toenemen. De heer van Eijck geeft aan dat het inderdaad wat drukker zal gaan worden op het terrein en in de parkeergarage, maar dat de verwachting is dat er voldoende capaciteit beschikbaar is. | Vb&t/DH |
| <b>5. Schoonmaakservice</b>            | De heer de Vries geeft aan dat de bewoners niet ontevreden zijn over de schoonmaakwerkzaamheden. Wel heerst er onduidelijkheid bij huurders wat er wel en niet is opgenomen in het schoonmaakcontract. De heer van Haren zal de heer de Vries een kopie van het schoonmaakcontract versturen.                                   | Vb&t/DH |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>6. Verkeersdruk</b>                             | De heer van Haren geeft aan dat een wens van de bewonerscommissie Leilinde is om drempels te plaatsen op het terrein. Dit zodat het minder aantrekkelijk wordt om het terrein als sluiproute te gebruiken. De heer van Haren geeft aan de mogelijkheden hiertoe te onderzoeken.                                                                                                                                       | Vb&t/DH            |
| <b>7. Onderhoud heg achtertuin</b>                 | Een aantal bewoners op de begane grond wil graag weten wat de afspraken zijn voor wat betreft het snoeien van de heg aan de achterzijde. De heer van Haren zal dit nakijken in het onderhoudscontract. De heer de Vries geeft aan dat het achterliggende groen niet of nauwelijks onderhouden wordt. Dit is terrein van het Waterschap/de Gemeente. De heer de Vries zal deze instantie hier dan ook op aanschrijven. | Vb&t/DH<br>JD      |
| <b>8. Hondentoilet op het terrein</b>              | De heer de Vries geeft aan dat er tijdens de vergadering over de torens is gemeld dat er wellicht een uitlaatterrein voor honden gecreëerd ging worden. De heer van Eijck zal hierover informeren bij Archipel. Het verzoek van de bewoners is tevens om te kijken of er een drietal "verboden honden uit te laten" bordjes aan de voorzijde geplaatst kunnen worden. De heer van Haren zal dit onderzoeken.          | Vb&t/SE<br>Vb&t/DH |
| <b>9. Dakterras (mevrouw Michiels)</b>             | De heer de Vries geeft aan dat huurder mevrouw Michiels klachten heeft over het dakterras. De heer van Haren geeft aan dat hij hierover in gesprek is met Strukton van Straten. Dit is probleem dat bij alle dakterrassen speelt. Er wordt gekeken naar een oplossing.                                                                                                                                                | Vb&t/DH            |
| <b>10. Instructie Rolpoort</b>                     | Vanuit de bewoners is de vraag gekomen of het mogelijk is een instructie/handleiding te ontvangen v.w.b. het functioneren van de rolpoort. De heer van Haren heeft deze vraag bij Mansveld neergelegd.                                                                                                                                                                                                                | Vb&t/DH            |
| <b>11. Kosten Veiligheidsupgrade Parkeerkelder</b> | Een bewoner wil graag weten wat de kosten zijn geweest voor de veiligheidsmaatregelen in de parkeerkelder. De heer van Haren geeft aan dat dit kosten voor Archipel zijn geweest en dat deze niet aan huurders worden gecommuniceerd.                                                                                                                                                                                 |                    |
| <b>12. Telefoon servicedesk</b>                    | De heer de Vries geeft aan dat één bewoner niet weet welk nummer hij moet bellen in geval van storingen. De huurder zou hier nooit over geïnformeerd zijn. De heer van Haren geeft aan dat eind 2014 alle huurders een brief ontvangen hebben i.v.m. de wijziging van het telefoonnummer. De heer de Vries zal het correcte nummer aan deze bewoner terugkoppelen.                                                    | JD                 |
| <b>13. Schilderwerk algemene ruimten</b>           | De heer de Vries vraagt wat het beleid is m.b.t. het schilderwerk van de algemene ruimten. De heer van Haren geeft aan dat dit wordt uitgevoerd wanneer noodzakelijk. In 2014 zijn een aantal hallen geschilderd i.v.m. beschadigingen veroorzaakt door verhuizingen.                                                                                                                                                 |                    |

**14. Veiligheid parkeergarage en fietsenstalling**

De heer de Vries geeft aan dat de bewoners zeer tevreden zijn over de maatregelen welke getroffen zijn i.v.m. de veiligheidsupgrade van de parkeergarage en fietsenstalling. In dit kader is er tevens gesproken over het plaatsen van fietsrekken in de fietsenstalling. De heer van Haren geeft aan hierover volgende week een afspraak te hebben met Strukton van Straten. De heer van Haren zal de heer de Vries hierbij uitnodigen.

Vb&t/DH

**15. Afrekening servicekosten**

De heer van Eijck geeft aan het concept afrekening ontvangen te hebben. Hij gaat deze beoordelen en ter akkoord voorleggen aan Archipel. Daarna zal het concept aan de heer de Vries worden verstuurd. De servicekosten worden afgerekend conform het beleid van de huurcommissie. Mochten er vragen zijn over de afrekening dan kan de bewonerscommissie zich tot de heer van Eijck wenden.

**16. Sluiting**

De heer van Eijck sluit de vergadering en dankt alle aanwezigen voor de inbreng en samenwerking.