**Kort verslag van de (telefonische)bespreking van vb&t en Bewonersgroep Warande, dd. 21 oktober 2021**

Deelnemers: Bouchra Chiari en Peter de Ruiter van vb&t; Vera Bergman en Addy Vissere van de Bewonersgroep

. De bewonersgroep vraagt of de service van Optilox kan worden overgedragen aan Wiek de Laat. Bij storingen duurt het meestal vrij lang voor Optilox hier ter plekke is. Wiek de Laat woont min of meer om de hoek en is heel snel present.

Peter de Ruiter zegt dat bij storing een opdracht zal worden gegeven aan Wiek de Laat, maar dat op termijn het sleutelonderhoud zal worden overgedragen aan **Salto Systems.**

Salto Systems zal een plan maken voor controle en vervanging van sloten en sleutels. Gedacht wordt om de individuele electronische voordeursleutels te vervangen door cilindersloten.

. In aansluiting hier op: er komt binnen kort een **conditiemeting** van het gebouw en daarop volgend een **onderhoudsplan** voor alle disciplines. Het opstellen van een dergelijk plan zal enige tijd in beslag nemen (gedacht wordt aan begin van de zomer 2022), maar dringende zaken zullen uiteraard eerder aangepakt worden.

. Het onderhoud van centrale verwarming en WtW installaties is overgedragen van Kemkens naar de firma Feenstra. Bewoners zullen hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Het is niet de bedoeling dat bewoners bij storing zelf contact opnemen met Feenstra, maar de storing melden bij de servicedesk van vb&t. Feenstra zal ook de inpandige ventilatiekanalen moeten gaan onderhouden.

. Aan de lekkage in de parkeergarage wordt gewerkt. Er is nu een voorlopige oplossing gevonden, maar er wordt nog onderzocht wat de oorzaak is.

. Het aanbrengen van uniforme zonwering aan de buitenkant van de achterzijde krijgt geen prioriteit, maar zal wel in gedachten worden gehouden. Het staat bewoners vrij om zelf aan de binnenkant zonwering aan te brengen.

. In opdracht van Bouwinvest is vb&t bezig met het opstellen van regels ter bevordering van de brandveiligheid. (Daarbij komen er onder meer regels voor wat wel en niet kan worden ondergebracht in de parkeergarage. )Hier zal prudent mee worden omgegaan, omdat er jarenlang een gedoogbeleid is gevoerd.

. Electrische fietsen mogen worden opgeladen in het fietsenhok. Het gaat hier om een collectieve voorziening. De kosten worden doorbereken in de servicekosten waar iedereen aan mee betaalt. Ter vergelijking: bewoners van de begane grond betalen ook mee aan de kosten van onderhoud van de lift.

. Er wordt al jarenlang gevraagd of het mogelijk is om iets te doen aan de grasveldjes aan de voorzijde.

Zoals het nu is lopen kinderen voor de ramen van de slaapkamers langs en worden honden op het gras uitgelaten. Dit behoeft verbetering, minimaal door het rondom aanbrengen van hegjes en perken met struiken en bloemen, waardoor mensen en honden op de stoep blijven.

Vb&t ziet de redelijkheid van het verzoek, zeker als je de grasveldjes vergelijkt met de keurige beplanting bij de Leilinde, maar zegt dat hier vooralsnog geen budget voor is. Misschien volgend jaar.

Er komen wel meer bordjes met ‘verboden honden hier te laten poepen’.

. Peter de Ruiter zal contact opnemen met COR in verband met het sneeuwvrij houden van de op/afrit van de parkeergarage. Indien nodig zal hij zorgen voor ton met strooizout. Contact hierover met Jan de Vries en Addy. Vissere.

. Over de afrekening van de Servicekosten is een aparte mail naar de accountmanagers gestuurd.